



КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ICF ДЛЯ РАЗНЫХ УРОВНЕЙ СЕРТИФИКАЦИИ КОУЧЕЙ

**Адаптированы на основе документации по минимальным квалификационным требованиям
для каждого уровня сертификации**

Также включают критерии условий, когда аппликant не проходит сертификацию

Компетенция	Уровень ACC Ассоциированный Сертифицированный Коуч	Уровень PCC Профессиональный Сертифицированный Коуч	Уровень MCC Мастер сертифицированный Коуч
<p>1.Этика и Стандарты Считается, что Аппликant не обладает данной компетенцией, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Он в первую очередь фокусируется на том, что объясняет клиенту, что и как делать (консультативный режим). •Разговор в основном отсылает клиента к прошлому, в частности, к его эмоциональному прошлому (терапевтический режим). •Существуют опасения, что аппликant не обладает навыками исследования базиса 	<p>Непосредственно не оценивается во время устного экзамена (см. первую колонку)</p>	<p>Непосредственно не оценивается во время устного экзамена (см. первую колонку)</p>	<p>Непосредственно не оценивается во время устного экзамена (см. первую колонку)</p>

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<p>клиента и побуждения к действию, лежащими в основе определения коучинга, данного ICF.</p> <p>И этот недостаток ясности в навыках отразится на уровне проявления определенных компетенций, описанных ниже.</p> <p>Пример: если коуч исключительной форме дает клиенту совет либо указывает, что конкретный ответ, выбранный им - это то, что и должен сделать клиент.</p> <p>В таких случаях компетенции: установление доверительных отношений; коучинговое присутствие; сильные вопросы; стимулирование осознания и создание клиентом действий, равно как и ответственность, не будут присутствовать.</p> <p>Как следствие, в сертификации будет отказано.</p>			

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<p>2.Заключение Коучингового Контракта Это способность понять, что требуется от коуча в процессе конкретного взаимодействия, а также прийти к соглашению с потенциальным клиентом относительно коучингового процесса и будущих взаимоотношений.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Изначальное обозначение «правил игры». •Создание соглашения на конкретную сессию. Над чем клиент хочет поработать сегодня? Что сделает последующие 30 минут наиболее ценными? Выбор фокуса внимания. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч принимает позицию клиента относительно того, над чем клиент хочет работать, на поверхностном уровне. •Коуч следует выбранной программе, немного расширяя ее. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч выбирает тему или задачи для клиента. •Коуч не работает с выбранной клиентом темой (задачей). 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч принимает позицию клиента относительно того, над чем следует работать. •Коуч следует выбранной программе, немного расширяя ее, включая измерители успешности решения каждой задачи в ходе сессии. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч выбирает тему или задачи для клиента. •Коуч не работает с выбранной клиентом темой (задачей). •Коуч не вовлекает клиента в исследование измерителей успеха для каждой задачи, которую выбирает клиент, или определяет эти измерители самостоятельно. •Коуч не вовлекает клиента в исследование вопросов, лежащих в основе заявленных тем, относящихся к достижению результатов, либо не удо- 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч в полной мере исследует цель клиента на сессию, устанавливает измерители и удостоверяется, что и ему и клиенту четко ясна цель коучинга. •Коуч регулярно проверяет, продолжает ли коучинг содействовать коучинговой цели клиента, и меняет направление, если это необходимо, основываясь на обратной связи клиента. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Не демонстрирует полное партнерство с клиентом. •Коуч выбирает тему или задачи для клиента. Коуч не работает с выбранной клиентом темой (задачей). •Коуч не исследует с клиентом измерители успеха для каждой цели до такой степени, чтобы достичь ясности относительно намерений клиента и направления сессии. •Коуч не позволяет клиенту полное погружение в исследование вопросов, которые важно обсудить, так как они могут быть связаны с заявленными на сессию целями.

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
		<p>стоверяется в том, что клиент двигается к желаемому результату, заявленному на сессию.</p>	<p>•Коуч не удостоверяется в том, что клиент двигается к желаемому результату.</p>
<p>3.Создание доверительных отношений с клиентом Способность создать атмосферу доверия и поддержки, стимулирующую взаимное уважение и доверие. •Изначальное закладывание прочного фундамента для партнерства с клиентом. Формирование ожиданий открытых и честных взаимоотношений. Коуч проявляет целостность, следует конфиденциальности, проявляет уважение и поддержку. Коуч поддерживает клиента безусловным положительным принятием.</p>	<p>Коуч следует выбранной клиентом программе, однако в большей степени акцентируется на том, как он проводит сессию, поэтому доверие на этом уровне не будет самой сильной компетенцией.</p> <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч демонстрирует наибольшую заинтересованность в собственном видении ситуации, а не видении клиента. •Коуч не запрашивает информацию у клиента касательно того, как клиент воспринимает ситуацию. •Коуч не запрашивает информацию у клиента о его целях. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч может в некоторой степени верить в клиента и доверительные взаимоотношения с клиентом. •Коуч осознает, что поддерживает образ «хорошего коуча». <p>Таким образом, он в меньшей степени желает рисковать и что-либо не знать, что становится возможным при полном доверии себе, клиенту и коучинговым взаимоотношениям.</p> <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч демонстрирует наибольшую заинтересованность в собственном видении ситуации, а не видении клиента. •Коуч не запрашивает информацию у клиента относительно того, как он воспринимает ситуацию. •Коуч не запрашивает информацию у клиента о целях в данной ситуации. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч находится в полном доверии к новому и обоюдному состоянию осознания, которое может родиться в моменте и за пределами совместного разговора. •Коуч спокойно относится к тому, чего не знает, и расценивает это состояние как наилучшее для расширения осознанности. •Коуч старается быть восприимчивым к клиенту, и ожидает от клиента того же. •Коуч уверен в себе, в процессе и клиенте как полноценном партнере взаимоотношений. •В разговоре с клиентом присутствует ощущение полной легкости и естественности, - коучу нет необходимости работать «коучем». <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Не рассматривает клиента как полноценного партнера, выбирающего не только программу действий и задач, но и участвующего в создании коучингового процесса как такового.

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
	<ul style="list-style-type: none"> •Внимание коуча направлено на действия самого коуча или на демонстрации его собственных знаний по данной теме. 	<ul style="list-style-type: none"> •Внимание коуча направлено на действия самого коуча или на демонстрации его знаний. •Коуч не приглашает клиента делиться на равных с коучем. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч проявляет интерес только к собственному видению ситуации, а не к видению клиента. •Коуч не запрашивает информацию у клиента относительно того, как он воспринимает ситуацию. •Коуч не запрашивает информацию у клиента о его целях, либо же внимание коуча направлено на действия самого коуча или на демонстрацию его собственных знаний. •Коуч не приглашает клиента к диалогу на равных, а также самостоятельно определяет направление сессии и инструментарий без мнения клиента. •Любое свидетельство того, что коуч в большей степени склоняется к обучению, отходя от коучинга, также не позволит получить МСС уровень.
<p>4.Коучинговое присутствие Способность быть восприимчивым и создавать непринужденные отношения с клиентом в гибкой, открытой и доверительной манере.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Быть гибким с клиентом, находиться «здесь и сейчас». 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч следует выбранной клиентом программе, однако в большей степени увлечен собственными действиями, поэтому присутствие коуча растворяется в его внимании к себе. •Большую часть времени коуч смещает акцент с присутствия и чуткой реакции на выводы и анализ. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч следует выбранной клиентом программе, но руководит процессом и выбором инструментария. •Коуч выбирает объективную или субъективную точку зрения, но редко держит в поле зрения обе одновременно. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч - это вовлеченный наблюдатель за клиентом. •Связь проявляется целостным восприятием клиента на таких уровнях, как: что из себя представляет клиент, как он развивается, и чему клиент должен научить коуча. •Коуч готов к тому, что клиент может каким-либо образом тронуть и его чувства,

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<ul style="list-style-type: none"> •Быть любопытным, доверять внутреннему голосу, экспериментировать, использовать юмор. 	<p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч демонстрирует наибольшую заинтересованность в собственном видении ситуации, а не в видении клиента. •Коуч не запрашивает информацию у клиента касательно того, как клиент воспринимает ситуацию. •Коуч не восприимчив к этой информации. •Коуч не запрашивает информацию у клиента о его целях в контексте данной ситуации. •Коуч не восприимчив к этой информации. •Внимание коуча направлено на действия самого коуча или на демонстрацию его собственных знаний вопроса. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч демонстрирует необходимость движения к цели, а не просто находится с клиентом «здесь и сейчас». •Коуч сам определяет направления движения, а не предоставляет клиенту возможность самому указать их. •Партнерство присутствует в данной компетенции, однако коуч воспринимается как эксперт, более сведущий, нежели чем клиент. •Партнерство с клиентом присутствует, но смешано с экспертностью коуча и его более высоким статусом по отношению к клиенту. •Коуч присутствует до той степени, до которой это добавляет клиенту ценностей. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч демонстрирует наибольшую заинтересованность в собственном видении ситуации, а не в видении клиента. •Коуч не запрашивает информацию у клиента касательно того, как клиент 	<p>более того, он приветствует сигналы, способные вызвать обоюдный отклик у него и клиента.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч демонстрирует любопытство, неразрывно связанное с необходимостью действовать. •Разговор с клиентом протекает абсолютно на равных. •Коуч доверяет процессу, в соответствии с которым ценность - это неотъемлемая его характеристика, которую нет необходимости искусственно создавать. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Если не рассматривает клиента как полноценного партнера, способного не только обозначить программу действий и задач, но участвовать в создании самого коучингового процесса. •Коуч демонстрирует наибольшую заинтересованность в собственном видении ситуации, а не в видении клиента.

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
		<p>воспринимает ситуацию, либо остается не восприимчив к этой информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не запрашивает информацию у клиента о его целях в контексте ситуации, либо остается не восприимчив к этой информации. •Внимание коуча направлено на действия самого коуча или на демонстрацию его собственных знаний вопроса. •Коуч, вместо того, чтобы «присутствовать здесь и сейчас» и быть восприимчивым к клиенту, чрезмерно полагается на применение одной конкретной коучинговой формулы, специфического инструмента или стандартного опросника. •Коуч не позволяет клиенту участвовать в создании направлений развития сессии или методик. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч не запрашивает информацию у клиента касательно того, как клиент воспринимает ситуации, либо остается не восприимчив к этой информации. •Коуч не запрашивает информацию у клиента о его целях, либо внимание коуча направлено на действия самого коуча или на демонстрацию его собственных знаний вопроса. •Коуч не приглашает клиента к диалогу на равных, а также самостоятельно определяет направление сессии и инструментарий без мнения клиента. •Коуч не позволяет клиенту участвовать в развитии коучингового инструментария, а вместо этого применяет стандартные коучинговые формулы, инструменты или вопросы. •Любое проявление того, что коуч больше учит, чем проводит коучинг, также не отвечает уровню МСС.
<p>5.Активное слушание Это способность полностью концентрироваться на том, что клиент говорит и что не говорит, с целью понять смысл сказанного в контексте</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч слышит, что говорит клиент и реагирует на слова клиента на уровне того, что очевидно и лежит на поверхности. •В сущности, коуч ориентирован на такие вопросы как: «в чем проблема», как 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч слушает на глубоко осознанном уровне. •Слушание сфокусировано на программе клиента и может изменить направление, если клиент меняет направление. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч слушает «как прилежный ученик», а сам процесс слушания происходит одновременно на логическом, эмоциональном и органическом уровнях. •Слушание представляет собой как линейный, так и нелинейный процесс, а ответы

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<p>желаний клиента, а также чтобы поддержать его самовыражение.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Слушание без программы, умение различать смысл слов, тон голоса и язык тела. •Коуч слушает на 2 и 3 уровне слушания. •Коуч понимает сущность сообщения клиента и помогает ему добиться ясности и осознать перспективу, нежели чем углубиться в конкретный рассказ. 	<p>я могу помочь разрешить ее и "каков мой вклад в ее решение".</p> <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не демонстрирует сфокусированного слушания и отклика на то, что говорит клиент. •Ответ коуча не связан с тем, чего пытается достичь клиент. •Коуч создает впечатление слушателя только в тех случаях, когда он располагает знаниями о предмете или, когда может указать клиенту, что делать в конкретной ситуации. 	<ul style="list-style-type: none"> •Изменения могут благоприятно влиять на обсуждаемую тему, но также могут быть и неблагоприятными. •Коуч фокусируется на том, что говорит клиент, но более обращает внимание на информацию, которая соответствует его инструментарию или исследовательской модели. •Слушание тяготеет к линейной модели, т.е. концентрируется на смысле слов. •Коуч слушает ответы, чтобы понять, какие вопросы задать дальше или понять, что делать с уже собранной информацией, а также старается привести услышанное в соответствие с собственной моделью понимания. •Чаще всего коуч отвечает клиенту исходя из этой модели, а не из модели клиента. •Слушание на данном уровне улавливает отдельные глубинные вопросы, но все же оставляет за рамками нюансы, которые способен уловить коуч уровня МСС. •Слушание скорее направлено на продвижение от сессии к сессии, нежели обращает внимание на обобщающий 	<p>коуча свидетельствуют о том, что он слушает клиента на многих уровнях.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч признает важность обоюдного энергетического и интуитивного восприятия, которое ощущается, когда клиент говорит о важных вещах, или, когда он обнаруживает для себя новые возможности для роста, а также когда клиент находит новое значимое ощущение себя. •Слушание происходит в настоящем, но оно также проецируется на будущие планы клиента в развитии. •Коуч слышит, как достижения клиента, так и его ограничивающие модели, и убеждения. •Коуч слушает накопительный эффект от сессии к сессии, а также на каждой сессии. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Не демонстрирует умение всеобъемлюще слышать клиента, равно как и умение всеобъемлюще воспринимать то, что чувствует, думает и познает клиент. •Коуч фильтрует информацию сквозь призму личного восприятия

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
		<p>и накопительный характер.</p> <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не демонстрирует, что слушает клиента и соответственно откликается. •Ответ коуча не связан с тем, чего пытается достичь клиент. •Слушание коуча концентрируется только на проблемах или слабостях. •Создается впечатление, что коуч выступает слушателем только в тех случаях, когда он располагает знаниями о предмете или, когда может указать клиенту, что делать в конкретной ситуации. •Присутствует ощущение, что коуч слушает клиента через призму своего восприятия и моделей мышления, познания и созидания, а не восприятие клиента, его модели мышления, обучения и созидания. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч его моделей мышления, познания и созидания. •Коуч активно не использует методы мышления клиента, его подход к познанию и созиданию. •Нюансы речи клиента не находят отклик в ответах коуча. •Коуч не демонстрирует сфокусированного слушания и реакции на то, что говорит клиент, ответ коуча не связан с тем, что пытается достичь клиент, либо слушание коуча концентрируется только на проблемах или слабостях. •Создается впечатление, что коуч выступает слушателем только в тех случаях, когда он располагает знаниями о предмете или, когда может указать клиенту, что делать в конкретной ситуации.
6.Сильные вопросы	•Вопросы коуча в рамках программы клиента, но часто задаются по шаблонам. Коуч может выявлять информацию	•Коуч задает вопросы в рамках программы клиента, представляющие собой набор вопросов, направленных на	•Коуч в большинстве случаев (если не всегда) задает прямые эмоциональные вопросы, чутко реагирующие на клиента в

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<p>Способность задавать вопросы, выявляющие информацию, необходимую для максимизации пользы от взаимоотношений клиента и коуча, а также для клиента.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ясные прямые вопросы, которые приводят к новым открытиям и продвигают клиента вперед. • Коуч задает открытые, емкие и прямые вопросы, используя «Что» и «Как». 	<p>и вести клиента к «правильному ответу», уже известному коучу.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как правило, это вопросы, нацеленные на скорейшее разрешение проблемы клиента. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Коуч не фокусируется на вопросах для исследования, а вместо этого рассказывает методологию. 	<p>поиск информации, и сильных вопросов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Даже сильные вопросы более стремятся к поиску решения вопроса, обозначенного клиентом, и могут быть нацелены в большей степени на задачу клиента, нежели чем на него самого. • Вопросы скорее используют терминологию или язык, близкие восприятию коуча, нежели используют и следуют языку клиента. • Иногда появляются наводящие вопросы. • Коуч скорее будет задавать комфортные, нежели чем некомфортные вопросы. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Коуч задает вопросы, отражающие его точку зрения, либо подразумевают ответ, predetermined коучем. 	<p>данный момент. Они требуют от клиента серьезных размышлений или переосмысления.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Коуч использует язык клиента и его манеру обучения для оттачивания своих вопросов. • Коуч наполнен искренним интересом и задает такие вопросы, ответы на которые он не может предугадать. • Вопросы коуча зачастую заставляют клиента не только лучше узнать свои теневые и светлые стороны, но также отыскать в себе скрытые ресурсы. • Коуч задает такие вопросы, которые помогают клиенту создавать будущее, нежели фокусироваться на текущих и, тем более, прошлых сложностях. • Коуч не боится вопросов, которые могут поставить его и/или клиента в неудобное положение. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию этого уровня, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Коуч не задает эмоциональных вопросов и не просит клиента мыслить шире или

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
	<ul style="list-style-type: none"> •Большинство вопросов уже содержат в себе ответы, predetermined коучем. •Коуч задает вопросы, исследуя свою картину мира и свои задачи. 	<ul style="list-style-type: none"> •Вопросы ведут клиента в направлении, определенном коучем, без обсуждения с клиентом или его согласия на выбор именно данного направления. •Коуч не способен выйти за рамки стандартизированных коучинговых вопросов, или модели мышления и познания коуча исключают существование моделей мышления и познания клиента. 	<p>даже экспериментировать с темами, связанными с задачами клиента и его повесткой дня, а также с заявленными целями.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч часто задает справочные вопросы, либо те, которые ориентируют клиента на детализацию прошлого или настоящего, но никак не на мышление, ориентированное на продвижение. •Формулировки вопросов не часто используют язык клиента, его образ мыслей или модели созидания. Или коуч не использует то, что он узнал о клиенте. •Вопросы отражают видение коуча, его стиль познания и работы, либо подразумевают заранее известные коучу ответы. •Коуч не способен выйти за рамки стандартизированных коучинговых вопросов и моделей.
<p>7.Прямая коммуникация Способность эффективно общаться во время сессий коучинга и использовать язык, который оказывает самое конструктивное воздействие на клиента.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Иногда коуч изъясняется довольно четко, но обычно чересчур многословен или чувствует необходимость «приукрасить» вопрос или наблюдение. •В основном вопросы и наблюдения содержат выражения, которые коуч слышал во время своего обучения. •В основном коммуникация проходит на очень безопасном для коуча уровне. 	<ul style="list-style-type: none"> •В основном коуч изъясняется ясно, но иногда чувствует необходимость «приукрасить» вопрос или наблюдение. •Иногда коуч принимает голос интуиции за истину. •Иногда коуч не говорит того, что приходит ему в голову из страха, что клиент не готов это услышать. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч легко и свободно делится тем, что думает, не привязываясь к своим словам. •Коуч в прямой и простой форме делится своими мыслями и часто задействует язык клиента. •Коуч полностью доверяет клиенту в выборе наиболее подходящей для клиента реакции на высказывания коуча.

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<ul style="list-style-type: none"> •Коуч ясно, четко и прямо формулирует вопросы, наблюдения и обратную связь. •Обращает внимание на то, как используемый им язык влияет на клиента. Разговаривает уважительно, поддерживает клиента. Коуч заимствует язык клиента, использует метафоры и аналогии для передачи знаний. 	<p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не следует за клиентом и его планами, меняет план работы без желания клиента или заинтересован в определенном результате или решении. •Коммуникация часто отходит от темы, блуждает или ходит по кругу. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч может также чувствовать необходимость смягчить коммуникацию из страха сделать ошибку. •Коуч использует язык коучинга, а не язык клиента. •У коуча есть достаточный, но не обширный набор языковых приемов, которые он использует в работе. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч в значительной степени или в основном полагается на свой собственный язык, модели мышления или модели обучения, не используя соответствующие навыки клиента. •Коуч не предлагает клиенту поделиться своими навыками или своей интуицией. •Коуч привязан к определенному направлению или результату коучинга. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч поощряет, уважает и отмечает прямую коммуникацию от клиента. •Коуч создает такие условия, чтобы время высказываний клиента было больше или таким же, как и время, когда говорит коуч. •У коуча есть обширная языковая база, которой он пользуется и с которой экспериментирует, помимо этого он использует язык клиента для расширения своего лексикона. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не приглашает клиента к общению на равных в ходе коммуникации. •Коммуникация коуча отражает определенный план действий или направление, созданное самим коучем. •В коммуникации не происходит частое использование языка, стилей обучения, мышления и творчества, присущих клиенту. •Коммуникация часто не дает клиенту возможность глубже мыслить, учиться, открывать для себя новое.

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
			<ul style="list-style-type: none"> •Коммуникация коуча ограничивает мышление и обучение клиента без предварительного обсуждения и получения согласия клиента на это ограничение.
<p>8.Стимулирование осознания Способность интегрировать и точно оценивать многочисленные источники информации, а также интерпретировать их таким образом, чтобы помочь клиенту осознать происходящее и, как следствие, достичь заранее оговоренных результатов.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Идет дальше сиюминутных целей. Вместе с клиентом ищет возможности открытий, поиска новых перспектив, обучения и роста. •Замечает сильные стороны и привлекает к ним внимание. Отмечает связи между тем, что проговаривается, и тем, 	<ul style="list-style-type: none"> •Создает осознанность на уровне, достаточном для решения проблемы или достижения цели. •В целом сессия ограничена осознанием новых техник, а не получением новой информации о себе самом. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не интересуется планом работы, заявленным клиентом, меняет план работы, не обсуждая это с клиентом, или 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч помогает клиенту достичь нового осознания, вовлекая его в решение проблем. •В основном новое осознание рождается благодаря использованию новой техники; более глубокое понимание личности самого клиента ограничено. •Поэтому количество новых осознаний, в основном, ограничено. •Коуч в целом помогает клиенту интегрировать новое осознание по отношению к определенной ситуации, не используя возможности для расширения осознанности в целом. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не интересуется планом работы, заявленным клиентом, меняет план работы без желания клиента или 	<ul style="list-style-type: none"> •Приглашение коуча к совместному исследованию первично и намного важнее, чем поиск решения. •Коуч исследует вопросы наравне с клиентом. •Коуч не объясняет клиенту, какой должна быть осознанность (коуч отказывается от знания). •Приветствуется использование талантов клиента. Нет никакого намека на необходимость решить проблему или «вылечить» клиента. •Клиент во время сессии может приводить коуча к осознанию, мнение клиента во время сессии важнее мнения коуча. •Коуч создает ощущение цельного видения личности клиента – того, кем он является, и его желаний, делится этим видением с клиентом и создает пространство для обратной связи от клиента.

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<p>что происходит на самом деле.</p>	<p>заинтересован в определенном результате или решении.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч значительно сужает исследование, ограничивая его одним вопросом, без предварительного обсуждения этого с клиентом и получения его согласия. •Вместо использования сильных вопросов и исследования коуч пользуется методами оценки клиента (ассистента) или стандартными коучинговым упражнениями. 	<p>заинтересован в определенном результате или решении.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не использует способы мышления и обучения, присущие клиенту, для коучинга, а также не использует язык клиента в качестве инструмента коучинга. •Вместо использования ресурсов и инструментов, которые уже есть у клиента, для достижения нового осознания, коуч использует стандартные методы оценки или традиционные упражнения. •Коуч объясняет, что такое осознанность, при этом, не обсуждая с клиентом, чем осознанность является для него. Не ждет обратной связи от клиента, верны ли замечания коуча, не дает клиенту возможности поделиться его собственными наблюдениями. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч не принуждает клиента к обретению новых осознаний. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч ведет клиента к решению проблемы, не исследуя полностью вопросы, которые могли бы помочь найти более полное решение или достичь цели для клиента. •Коуч не использует все возможности, чтобы предложить клиенту задействовать его интуицию, мышление и способность обучаться в качестве инструментов коучинга. •В обсуждении осознания у клиента недостаточно пространства для полноценного участия в формировании осознанности. •Коммуникация коуча отражает определенный план действий или направление, созданное самим коучем. •При формулировании нового осознания коуч не часто использует язык и стили обучения, мышления и творчества клиента.

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
			<ul style="list-style-type: none"> •Коуч не часто создает возможности для клиента задействовать более глубокие размышления, обучение и поиск новых открытий. •Коммуникация коуча ограничивает мышление и обучение клиента без предварительного обсуждения и получения согласия клиента на это ограничение.
<p>9.Проектирование действий Умение вместе с клиентом создавать возможности для непрерывного обучения вовремя коучинга и в жизненных/рабочих ситуациях.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Работает с клиентом, проектируя будущие действия или деятельность за пределами коучинговой сессии («полевая работа») с целью продолжать работать с осознанностью, обучением и движением к желаемой цели •Коуч может сначала сам определять полевую работу, при этом постепенно переходя 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч обычно предлагает домашнее задание и действия, которые, как ему кажется, наилучшим способом решат проблему или помогут достичь цели. •Все действия по своему характеру однообразны. •Коуч заинтересован в новых действиях, которые наиболее эффективно приведут к заранее оговоренным результатам коучинга. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч до определенной степени, но не всегда, разрабатывает действия в сотрудничестве с клиентом. •Действия создаются с целью решить определенную проблему, которую озвучил клиент, а не с целью взглянуть на более широкий контекст обучения, который может проявляться в этой ситуации. •Наконец, коуч уровня РСС обычно описывает движение вперед только как физическое движение. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч полноценно сотрудничает с клиентом, планируя действия, или, в качестве альтернативы, позволяет клиенту самому проектировать будущие действия. •Коуч и клиент проектируют действия, подходящие для целей клиента, его стиля обучения и скорости желаемого или необходимого движения. •Коуч включает в планируемые действия размышление, творчество и собственно действия. • Коуч предлагает клиенту связывать проектируемые действия с другими желаниями клиента, таким образом, расширяя масштаб обучения и роста. •Коуч поощряет осознанные эксперименты с целью помочь клиенту создавать

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<p>к проектированию вместе с клиентом, чтобы поддержать цели клиента, его стиль обучения и желаемую скорость развития.</p>	<p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч настаивает на том, чтобы клиент выполнял домашнюю работу, заданную коучем. •Предлагаемая домашняя работа не связана напрямую с вопросами, озвученными клиентом. •У домашней работы нет ясной цели и потенциала для продвижения клиента. •Предлагаемые инструменты и структуры не связаны очевидным образом с нуждами данного клиента и его планом работы. 	<p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Практически нет или мало соответствия с клиентом в процессе проектирования действий. •Действия напрямую не связаны с вопросами, озвученными клиентом, а также со стилем обучения и творчества данного клиента. •У действий нет ясной цели и потенциала для продвижения клиента. •Предлагаемые инструменты и структуры не связаны очевидным образом с нуждами определенного клиента и его проблемами или навязываются клиенту без предварительного обсуждения. 	<p>более мощные и эффективные действия на новом уровне.</p> <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не полностью задействует клиента в проектировании действий, либо, так или иначе, контролирует проектирование действий. •Проектируемые действия не задействуют весь потенциал обучения или продвижения клиента, связанный с проблемами клиента и желаемым результатом коучинга, или с другим процессом обучения, который клиент определил, как необходимый для своего развития. •Проектируемые действия и/или их обсуждение включает только физические действия, при этом не уделяется внимания мышлению, обучению, типу личности и творческому потенциалу клиента.
<p>10.Планирование и постановка целей Умение разрабатывать эффективный план коучинга и следовать ему в работе с клиентом.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Обычно коуч адаптирует цели, озвучиваемые клиентом, до самых очевидных вариантов. •Планирование и постановка целей по своей природе однообразны, иногда коуч навязывает клиенту свое мнение. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч до определенной степени, но не всегда, разрабатывает план и цели в сотрудничестве с клиентом. •Действия создаются с целью решить определенную проблему, которую 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч работает с клиентом, чтобы прояснить и разработать цели, которые помогают клиенту достичь большего, чем просто решить существующую проблему. •Коуч позволяет клиенту быть главным в разработке целей и планировании или, в

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
<p>•Коуч в партнерстве с клиентом помогает выработать конкретные, измеряемые, привлекательные, реалистичные цели с установленными сроками. Постоянно помнит о плане, стиле обучения клиента, скорости прогресса и приверженности цели. Отмечает достижения, которые важны для клиента.</p>	<p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч настаивает на том, что клиент должен следовать определенному плану, с которым коуч уже знаком. •Коуч не способен поддержать клиента в разработке эффективного Коучингового плана. •Выбранные планы и цели не связаны напрямую с планом работы, заявленным данным клиентом, и желаемыми результатами работы. •У выбранного плана или целей нет ясного направления и потенциала для продвижения клиента. •Предлагаемые инструменты и структуры не связаны напрямую с нуждами данного клиента и его планом работы. 	<p>озвучил клиент, а не с целью взглянуть на более широкий контекст обучения, который может проявляться в этой ситуации.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч уровня РСС часто редактирует планы, которые предлагает клиент. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Практически нет или мало сотрудничества в разработке планов и целей. •Мнение коуча в создании планов и целей важнее мнения клиента. •Коуч не способен поддержать клиента в разработке эффективного плана коучинга. •План или цели напрямую не связаны с вопросами, озвученными клиентом, желаемыми результатами и со стилем обучения и творчества данного клиента. •У плана или целей нет ясного направления и потенциала для продвижения клиента. •Предлагаемые инструменты и структуры не связаны напрямую с планами и желаемыми результатами клиента 	<p>качестве альтернативы, полностью сотрудничает с клиентом при разработке целей и планов.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч и клиент создают цели и планы, которые соответствуют целям клиента, его стилю обучения и скорости желаемого или необходимого прогресса. •Коуч включает в планы размышления, творчество и действие. •Коуч предлагает клиенту связывать цели и планы с другими желаниями клиента, таким образом, расширяя масштаб обучения и роста. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч не полностью приглашает клиента к планированию стратегий и разработке планов или, так или иначе, контролирует создание планов и целей. •Планы и цели не задействуют весь потенциал обучения или развития клиента, связанные с планом работы клиента и желаемыми результатами коучинга или с другим процессом обучения, который клиент определил, как необходимый для своего развития.

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
		<p>или с его стилем обучения и творческим потенциалом клиента.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Коуч предлагает стандартные инструменты и упражнения, не обсуждая с клиентом, насколько они могут быть ценны для него. 	<ul style="list-style-type: none"> •Проектируемые планы и цели и/или обсуждение желаемых действий включает только физические действия, при этом не уделяется внимания мышлению, обучению, типу личности и творческому потенциалу клиента.
<p>11.Управление прогрессом и ответственностью Умение удерживать внимание на том, что важно для клиента, а также оставлять за клиентом ответственность в выполнении действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Концентрируется на том, что важно для клиента, и дает возможность клиенту сохранять ответственность за происходящее с ним. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч предлагает формы контроля, которые по своей природе могут быть схожи с родительской опекой. •Ответственность понимается довольно ограниченно. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч разрабатывает методы работы с ответственностью в ограниченном сотрудничестве с клиентом. •Эти методы часто основаны на обучающих инструментах коучинга или напрямую их используют. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Клиент сам определяет свои собственные методы работы с ответственностью с помощью коуча, коуч предлагает поддержку этим методам. •Клиент помогает определить или полностью определяет, кто будет входить в группу ответственных, и как использовать каждого человека, включая самого коуча. •Коуч доверяет самодисциплине клиента и в случае, если согласованное продвижение не происходит, мягко предлагает клиенту объяснить это или обсудить. <p>Кандидат НЕ ПРОЙДЕТ сертификацию, если:</p>

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч настаивает на том, что клиент должен использовать определенные методы и структуры, с которыми коуч знаком. •Коуч не может поддержать клиента в разработке эффективного метода управления прогрессом и его измерения. •Способы и методы работы с ответственностью напрямую не связаны с планом работы, заявленным клиентом, и желаемыми результатами работы. •У способов и методов работы с ответственностью нет ясной цели и потенциала для продвижения клиента. •Предлагаемые инструменты и структуры не связаны напрямую с потребностями данного клиента и его планом работы. 	<ul style="list-style-type: none"> •Практически нет или мало сотрудничества в разработке системы измерения результатов и структуры ответственности. •Мнение коуча в создании систем ответственности важнее мнения клиента. •Коуч не способен поддержать клиента в развитии эффективных методов и системы работы с ответственностью. •Методы и разработанная система напрямую не связаны с вопросами, озвученными клиентом, желаемыми результатами или со стилем обучения и творчества данного клиента. •У способов и методов работы с ответственностью нет ясной цели и потенциала для продвижения клиента. •Предлагаемые инструменты и структуры не связаны напрямую с нуждами данного клиента или планом работы, озвученными им. •Коуч предлагает стандартные инструменты и упражнения, не обсуждая с клиентом, насколько они могут быть ценны для него. 	<ul style="list-style-type: none"> •Коуч не полностью задействует клиента или не поощряет лидерство клиента в планировании стратегий и разработке методов работы с ответственностью или, так или иначе, контролирует создание этих механизмов. •Голос коуча решающий в определении системы ответственности. •Коуч не способен поддержать клиента в развитии эффективных методов и системы работы с ответственностью. •Методы и разработанная система напрямую не связаны с вопросами, озвученными клиентом, желаемым результатами или со стилем обучения и творчества данного клиента. •У способов и методов работы с ответственностью нет ясной цели и потенциала для продвижения клиента. •Предлагаемые инструменты и структуры не связаны очевидным образом с потребностями данного клиента и его планом работы или более глубоким процессом обучения, определенным для клиента. •Коуч предлагает стандартные инструменты и упражнения, не обсуждая с клиентом, насколько они могут быть ценны для него, и не поощряет самостоятельное

Компетенция	Уровень АСС	Уровень РСС	Уровень МСС
-------------	-------------	-------------	-------------

			создание клиентом структур на основании его мышления, обучаемости, личности и стиля творчества.
--	--	--	---